



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Portal das Comunidades Virtuais - Catir

eduardo.santos@planejamento.gov.br
eduardo.edusantos@gmail.com

<http://catir.softwarepublico.gov.br>
<http://eduardosan.wordpress.com>

Catir

Uma CATIR é conceituada como “grupos de indivíduos motivados por algum interesse ou propósito comum que se relacionam de forma colaborativa, continuada e em rede, presencialmente e/ou virtualmente, independentemente da localização física, visando compartilhar conhecimentos, aprender e gerar inovações no trabalho.”

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Roadmap

- Web 2.0 e colaboração
- Base tecnológica
- Comunidades virtuais
- Redes em andamento
- Futuro



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

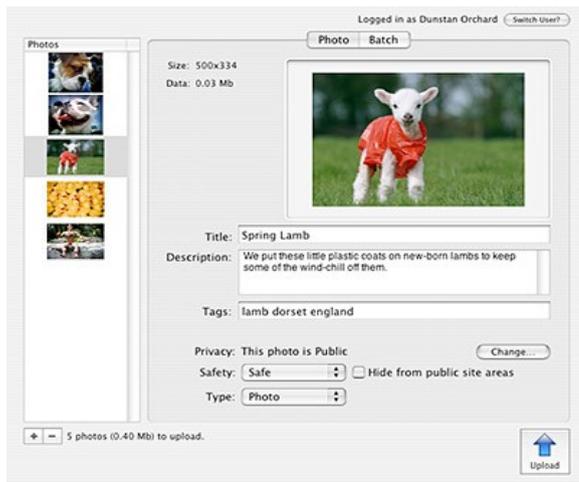


Web 2.0

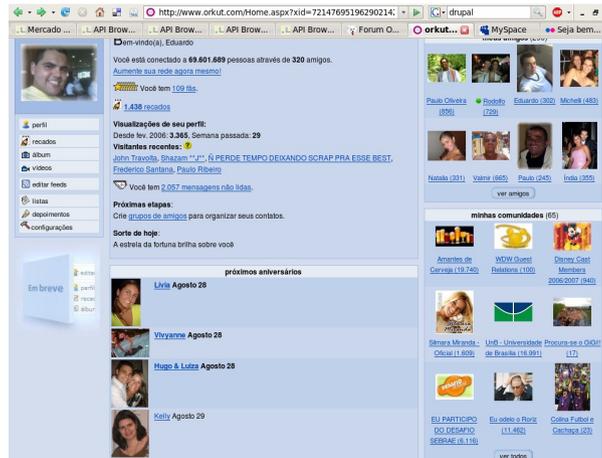
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

A Nova Internet

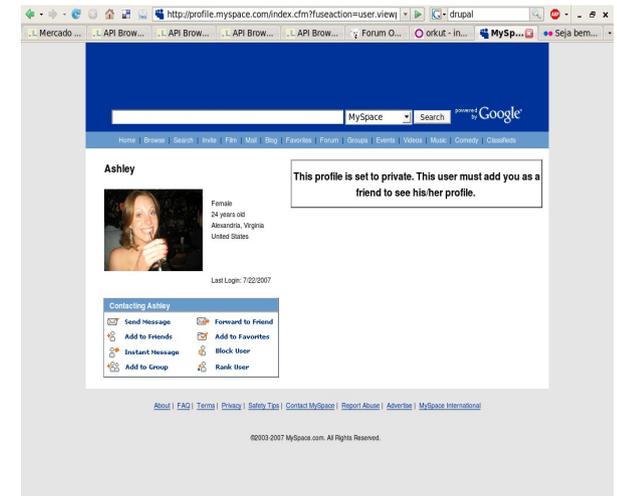
◆ “Web 2.0 é uma série de aplicações que propiciam e potencializam a formação de redes sociais digitais.” - Abel Reis



Flickr



Orkut



MySpace



Exemplos Web 2.0

The screenshot shows a personal blog page for 'AVI ALKALAY'. The main heading is 'Consciência Digital e Espírito Voador'. A featured post is titled '15 Impressões Sobre Reunião Final da ABNT' with a date of '2007/08/22 0:03'. The post content discusses the author's role in the ABNT process and includes a list of 5 key points regarding the ISO standardization process.

Blogs

The screenshot shows a Wikipedia article in Portuguese about 'Francisco Cândido Xavier'. The article is titled 'Bem-vindo(a) à Desciclopédia' and includes a navigation menu, a list of categories, and a main text block describing Xavier as a Brazilian spiritist leader and author. It also features a 'Hoje é...' section with dates and a 'Imagem da vez' section.

Wikipedia

The screenshot shows the YouTube homepage. It features a search bar, navigation tabs for 'Vídeos', 'Categorias', 'Canais', and 'Comunidade', and a 'Pesquisar' button. Below the search bar, there are sections for 'Vídeos assistidos neste momento...', 'Vídeos selecionados', and 'Vídeos em destaque:'. A 'Login' section is also visible on the right side.

You Tube

The screenshot shows the del.icio.us website. The user 'del.icio.us / eduardo.edusantos' is logged in. The page displays a list of 125 items with a search bar and a 'tags' sidebar on the right. The main content area shows a list of tagged items, including 'Forum LRN Q&A: Link to publications related to OACS and LRN' and 'Guia de ACLServer'.

del.icio.us

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Exemplos Web 2.0



Blogs

- Primeira Revolução:
 - Leva em conta a opinião dos usuários
 - Contato direto com a opinião do consumidor

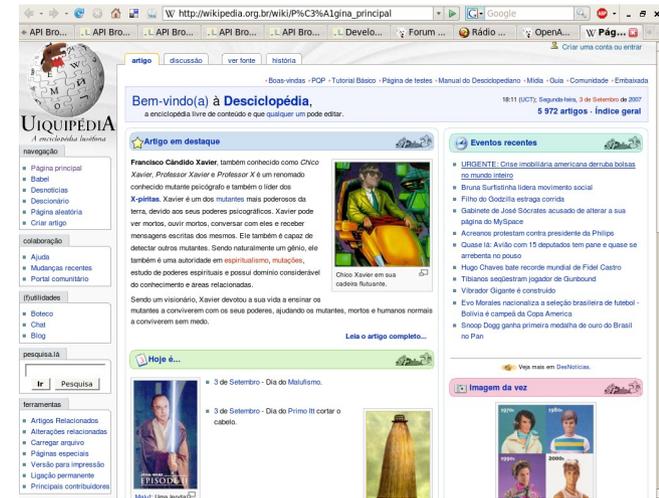
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Exemplos Web 2.0



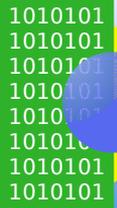
Blogs

- Primeira Revolução:
 - Leva em conta a opinião dos usuários
 - Contato direto com a opinião do consumidor



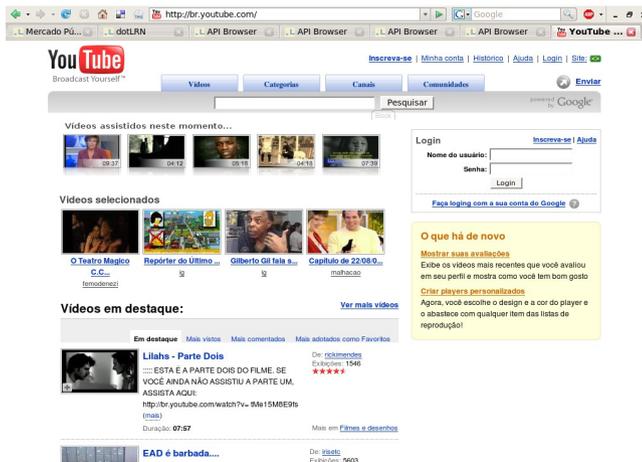
Wikipedia

- Segunda Revolução:
 - Leva em conta o conteúdo produzido pelo usuário
 - Capacidade de acúmulo de informações tende ao infinito



Exemplos Web 2.0

- Terceira Revolução:
 - Conteúdo multimídia produzido pelo usuário
 - Produção não segue nenhum padrão de mercado ou modelo



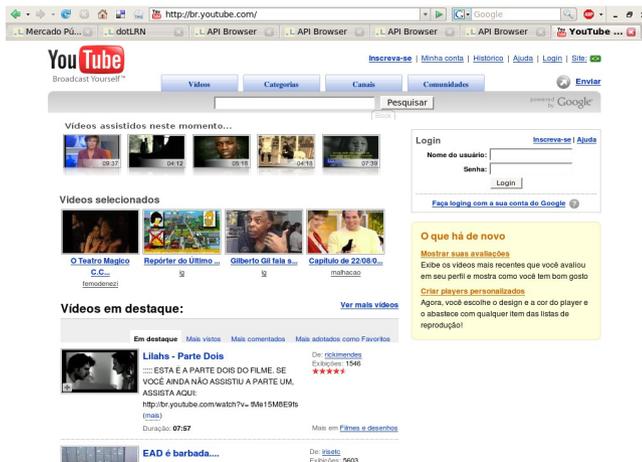
You Tube



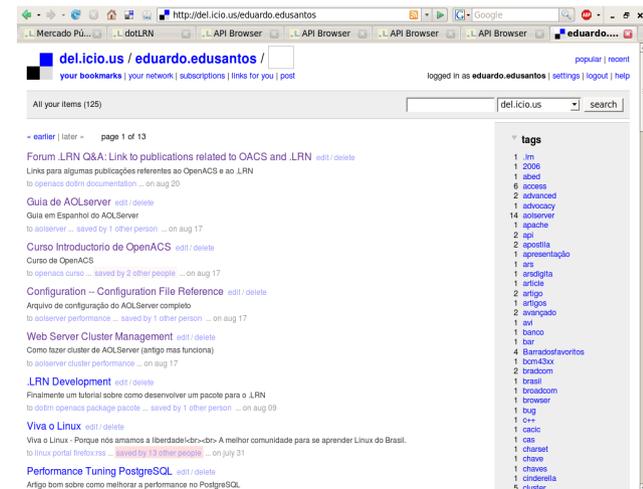
Exemplos Web 2.0

- Terceira Revolução:
 - Conteúdo multimídia produzido pelo usuário
 - Produção não segue nenhum padrão de mercado ou modelo

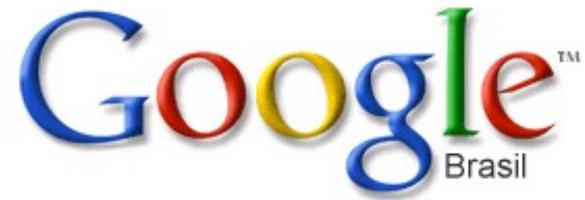
- Quarta Revolução:
 - Leva em conta os sites que o usuário visita
 - Organização de conteúdo de acordo com a preferência



You Tube



del.icio.us



[Web](#) [Imagens](#) [Grupos](#) [Notícias](#) [mais »](#)

Search input area containing the text 'Pesquisa Google' and 'Estou com sorte'.

Pesquisar: a web páginas em português páginas do Brasil

[Pesquisa avançada](#)
[Preferências](#)
[Ferramentas de idiomas](#)

[Soluções de publicidade](#) - [Tudo sobre o Google](#) - [Google.com in English](#)

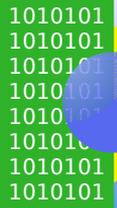
©2007 Google

Qual a revolução trazida pelo Google?

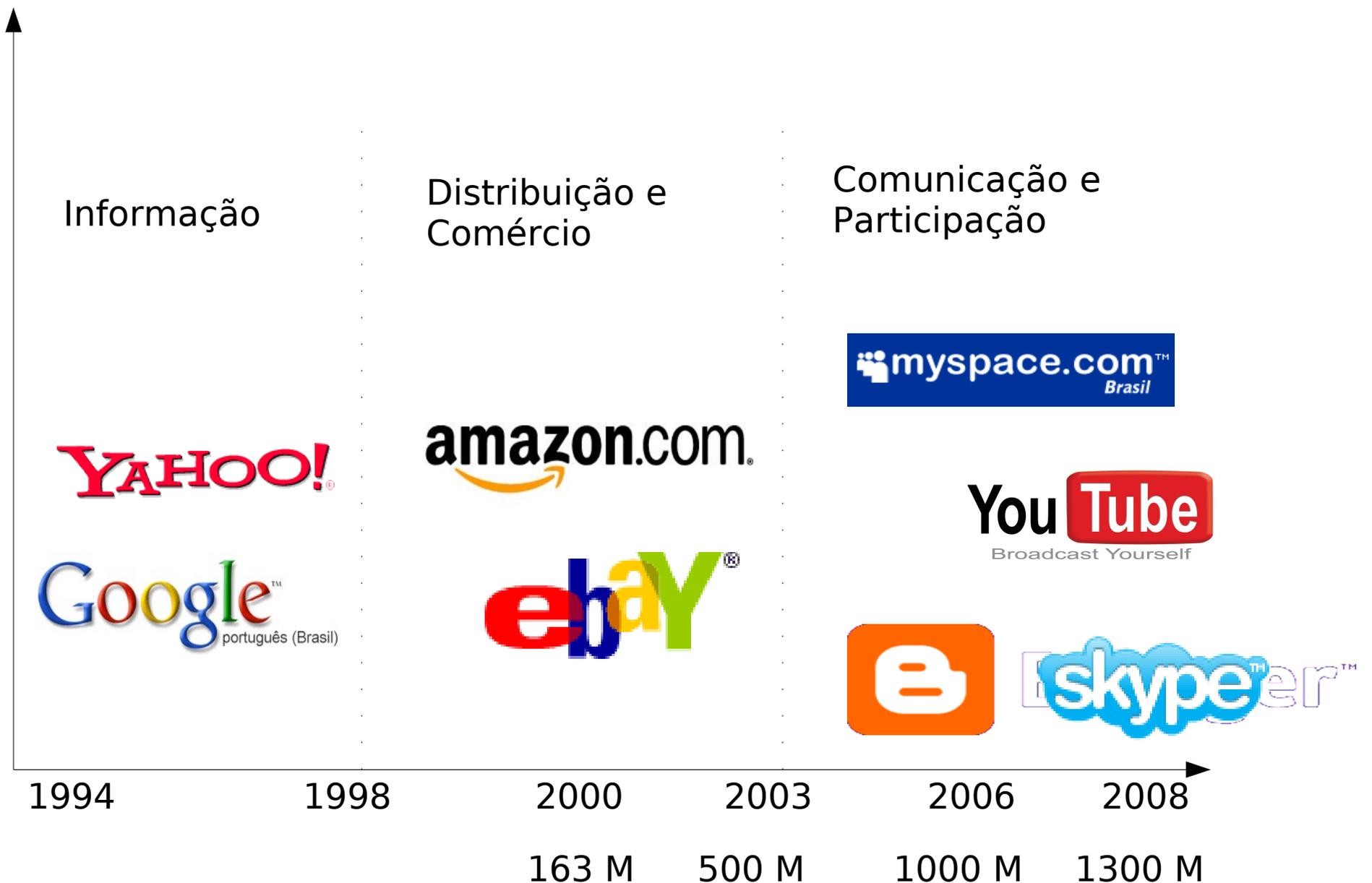


Qual a revolução trazida pelo Google?

Modelo de negócios bastante lucrativo, com foco no conteúdo produzido pelo usuário



Visão Google das Mudanças



Futuro

- Web 3.0:
 - Fim do Desktop(?)
 - Conhecida como Web Semântica
 - Revolução mais técnica do que comportamental
 - A idéia é ser possível navegar por assuntos, não por endereços
 - SPARQL: a linguagem da Web Semântica

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Futuro

Palavra de ordem:

COLABORAÇÃO

Como construir aplicações para a Internet
nesse contexto?



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Base tecnológica e Comunidades Virtuais

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

OpenACS

- Foco: armazenar e gerenciar a informação produzida pelos usuários;
- Prover soluções seguras;
- Reduzir o trabalho humano no processo;
- Agregar o maior número possível de soluções na mesma plataforma.

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

O que é o OpenACS?

- Uma comunidade de desenvolvedores
- Um livro sobre aplicações para a Internet
- Uma tecnologia para desenvolvimento de aplicações Web
- Um repositório de software livre e código aberto bastante antigo
- Um consórcio de instituições e empresas

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Comunidade OpenACS

- Conteúdo editado por experts ou voluntários
- Presença constante de meios de colaboração
- Moderação e cultura da comunidade
- Baseada nos ideais de software livre desde o começo



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Histórico

- 1996: ACS (ArsDigita Community System)
- 1998: surgimento do “toolkit” ACS
- 1999: Projeto ACS/pg no Source Forge
- 2000: ACS é reescrito em Java
- 2001: ArsDigita prioriza ACS4 (Java) e considera ACS3 obsoleto

Histórico

- 2001: Fork do ACS3, ainda em TCL (agora OpenACS4) supera ACS4 em desenvolvimento
- ainda 2001: Saída de Greenspun, tentativa de fechar o código, recusa de parceira com Microsoft
- final 2001: ACS4.6 (Java) tem sua licença modificada e deixa de ser livre, excluindo a comunidade OpenACS

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

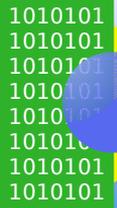
Histórico

- Fevereiro de 2002: ArsDigita é comprada pela Red Hat e fecha as portas
- 28 de outubro de 2002: OpenACS 4.6.0 é liberado

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

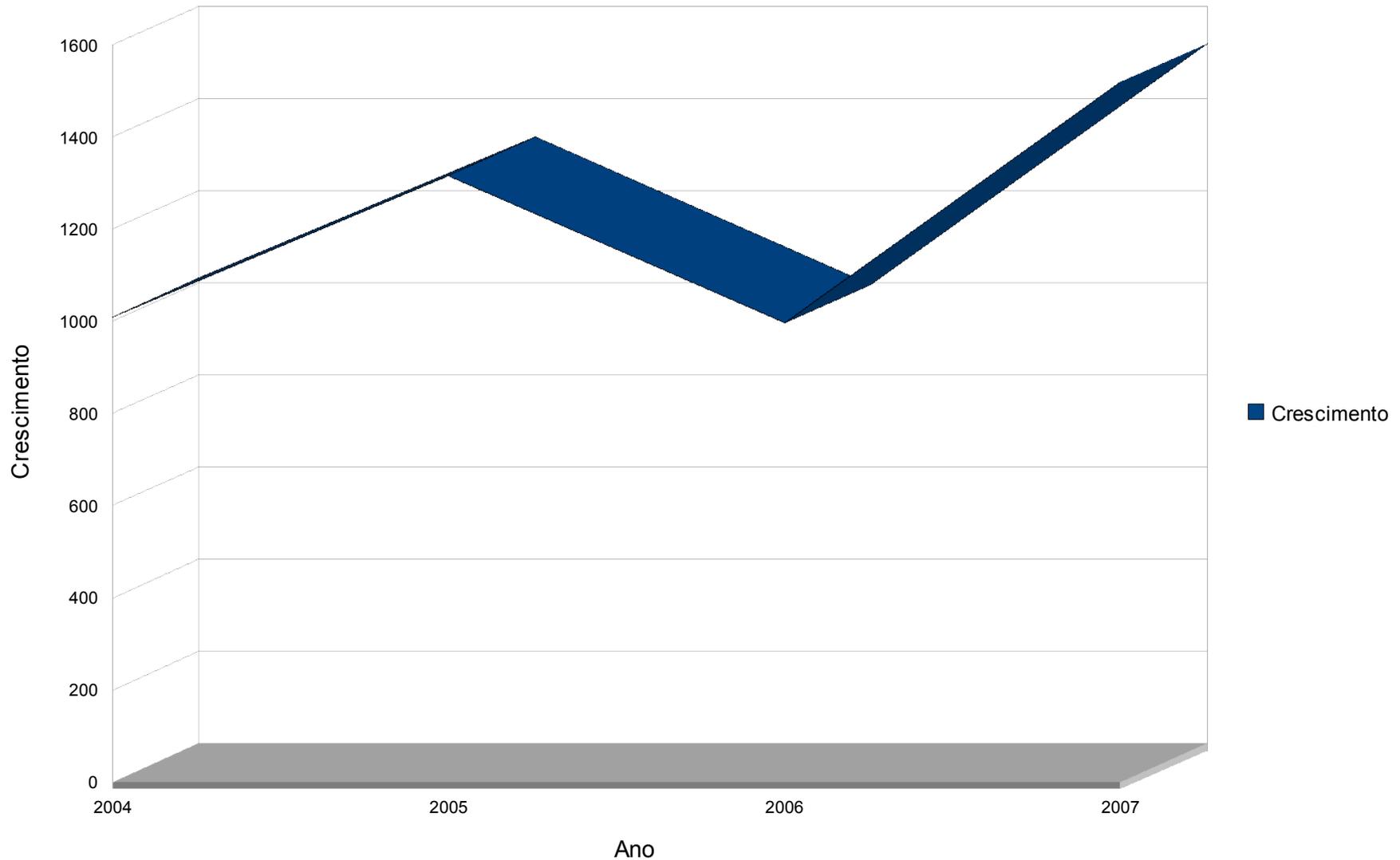
OpenACS: Comunidade

- *“OpenACS is more than a technology, it is a vibrant community”* - Jade Rubick
- Cooperação / moderação / confiança
- Governança
- Componentes testados e maduros
- Suporte comercial / não comercial
- Documentação



Crescimento da comunidade

Crescimento da comunidade Internacional



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Meios de Colaboração

- Base construída com foco em comunidades
- Ferramentas de interatividade são o foco
- “Rastreo” das ações do usuário durante toda a vida no sistema
- Agrega valor às contribuições individuais

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Conceitos Abordados

- Taxonomia vertical e horizontal
- Folksonomia
- Gerência de conteúdo
- Gestão de projetos
- Interatividade
- Conceito principal: **o mesmo usuário muda de papel várias vezes no sistema**



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Redes em Andamento

Exemplos

- CT-GCIE: Comitê Técnico de Gestão do Conhecimento e Informação Estratégica
 - Objetivo: fornecer estrutura para implantação da estão do conhecimento em todos os órgãos da administração pública
 - Ações: criação da rede Catir e tradução do Método OKA
 - Resultados: mais de 50 comunidades e versão 0.8 do OKA

Exemplos

- **SISP: Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática**
 - *Objetivos: “orientar e administrar o processo de planejamento estratégico, coordenação geral e normalização relativa aos recursos de informação e informática da Administração Pública Federal”* entre outros
 - **Ações: IN 04/2008, capacitação dos CGMI's e Portal do Software Público Brasileiro**

Exemplos

- **SISP: Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática**
 - Resultados:
 - Portal do Software Público Brasileiro já tem 19 soluções disponibilizadas de forma aberta
 - Criação do Mercado Público Virtual com 148 Prestadores de Serviço Cadastrados
 - Normatização do setor de TI com a IN 04/2008
 - Capacitação dos órgãos associados e fornecimento de gratificações

Exemplos

- Rede PNAFM

- Objetivos: compartilhar conhecimento. *“O conhecimento difere dos demais fatores de geração de riqueza (como terra ou capital) por não ser um ativo escasso, e sim abundante. Aquele que dá sua terra ou capital perde-os, e aquele que recebe soma-os ao que já possui. Mas quem dá o seu conhecimento não o perde. E aquele que recebe não o ajunta, mas antes o combina com os conhecimentos que já detém, e forma assim um novo conhecimento, algo que antes não existia.”*

Exemplos

- Rede PNAFM
 - Ações: criações de grupos temáticos voltados para a gestão da rede de municípios. Compartilhamento e unificação de ações de gestão.
 - Resultados: são potencialmente mais de 600 comunidades temáticas para municípios.

Exemplos

- Rede COGEF
 - Objetivos: reduzir a sonegação de impostos no Brasil a níveis próximos de zero com a implantação da rede. Implantação de programas de modernização em todas as receitas estaduais.
 - Ações: nota fiscal eletrônica. Unificação das ações estaduais.
 - Resultados: ainda em fase de implantação. A maior dificuldade é decidir por consenso.

Aplicações Verticais

-]Project Open[
 - Módulo ERP (*Enterprise Resource Planning*) do OpenACS;
 - Objetivos: administração de custos e colaboração entre os membros da equipe;
 - Wiki e chat integrados (estilo OpenACS);
 - Módulo de workflow específico;
 - Gerencia “papéis” dentro de uma empresa.

Aplicações Verticais

- Bug-tracker, Ticket-tracker e Workflow
 - Ferramenta para gerência de projetos de software;
 - Exemplo de workflow simplificado;
 - Possibilidade de gerência da agenda de trabalho;
 - Gerência de tickets;
 - Possibilidades de implementação

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Aplicações Verticais

- dotLRN (.LRN)
 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
 - Ambiente virtual para professores e alunos compartilhar tecnologias da informação e aliá-las ao processo de ensino-aprendizagem;
 - *Learning Management System* (LMS)
 - Software que automatiza a administração dos eventos de treinamento;
 - Desenvolvido para lidar com cursos de múltipla publicação.

Aplicações Verticais

- Gerido por um consórcio internacional, responsável por:
 - Fazer o controle de qualidade;
 - Realizar pesquisas educacionais;
 - Promover o uso do software no mundo;
 - Gerenciar a comunidade de desenvolvedores.
- Câmara de diretores:
 - <http://www.dotlrn.org/about/board/>
- Equipe de liderança:
 - <http://www.dotlrn.org/about/leadership/>

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Outros Exemplos

- www.softwarepublico.gov.br

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Outros Exemplos

- www.catir.sede.embrapa.br

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Outros Exemplos

- <http://www.edemocracia.camara.gov.br>

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Outros Exemplos

- <http://www.territoriosdacidadania.gov.br/>

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Outros Exemplos

- <http://portal.mda.gov.br/>



1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Futuro

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Projeto Brasil Municípios

- Objetivo: redução da pobreza nos municípios brasileiros
- Ações: fortalecer a gestão pública municipal e promover a capacitação e ensino.

Disseminação

- Penetração em todos os poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário
- Construir um repositório comum de informações
- Aplicar as metodologias de gestão e ensino à distância
- Apoiar todos os que desejarem realizar a Gestão do Conhecimento.

Referências

- Material de referência:
 - Inspirado na apresentação de Orzenil Silva Júnior em www.softwarepublico.gov.br/dotlrn/clubs/openacs
 - Links para conhecer mais:
 - www.dotlrn.org
 - www.openacs.org
 - www.softwarepublico.gov.br
 - Comunidade brasileira:
http://www.softwarepublico.gov.br/ver-comunidade?community_id=4449

1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101
1010101

Contato

Eduardo Ferreira dos Santos
MPOG – SLTI/DSI

eduardo.santos@planejamento.gov.br
eduardo.edusantos@gmail.com

www.softwarepublico.gov.br
eduardosan.wordpress.com
<http://catir.softwarepublico.gov.br/>

(61) 2020-1329