



# La TI em Gobierno Brasileño Eduardo Santos

[eduardo.edusantos@gmail.com](mailto:eduardo.edusantos@gmail.com)  
[eduardosantos@previdencia.gov.br](mailto:eduardosantos@previdencia.gov.br)

[www.softwarepublico.net](http://www.softwarepublico.net)  
[eduardosan.wordpress.com](http://eduardosan.wordpress.com)





# Organización de Gobierno



# Organización de Gobierno

- Decreto SISP: define áreas de gobierno que tienen responsabilidad por la definición de políticas de información y informática (1994)
  - Estratégia Geral de TI
  - Contratación de Servicios
  - Estandarización de tecnologías de gobierno
  - Planificación de TI



# Organización de Gobierno

- Organismo central: Secretaría de Logística y Tecnología de Información de Ministerio de Planificación
- Comisión de Coordinación: representantes de los organismos sectoriales, presidido por un representante del organismo central
- Organismos sectoriales: CIO's de Ministérios y Presidencia de la República



# Gobierno Digital

- Decreto de 29 de octubre de 2003:  
comités técnicos de Gobierno Digital
  - Implementación de software Libre
  - Integración de sistemas
  - Sistemas Legados y Licencias de Software
  - Gestión del Conocimiento
  - ...





# SISP y Diagnosis de Gobierno





# Histórico

- Creación del SISP em 1994
- Acórdão 1603/2008 – Encuesta de auditoria sobre TI em Gobierno Central
  - Auditoria hecha em 2006
  - **255** organismos investigados
  - Instrucción Normativa 04/2008
  - Estrategia Geral de TI - 2008



# Estratégia Geral de TI

- Basis para la transición entre la situación atual de administración de los ambientes de TI - heterogéneos y vulnerables - y uma situación ideal
  - Conjunto de metas de mejora, soportadas por el organismo central
  - Encuesta para diagnosis de gobierno





# Diagnosis - Areas

- Administración de TI
- Administración de los recursos de información y informática
  - Infra-estrutura
  - Sistemas de Información
- Administración de los recursos humanos de TI



# Comité de TI

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2006)
	Sim	Não	Não
O Órgão setorial possui um comitê de TI ou alguma instância de articulação entre a(s) área(s) de TI e as áreas finalísticas?	62%	38%	68%



# Planificación de TI

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2006)
	Sim	Não	Não
O Órgão possui planejamento de TI?	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>59%</b>
O documento do Planejamento de TI é utilizado como uma ferramenta para a gestão cotidiana? (*)	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>N.D.</b>



# Gerencia de Proyectos

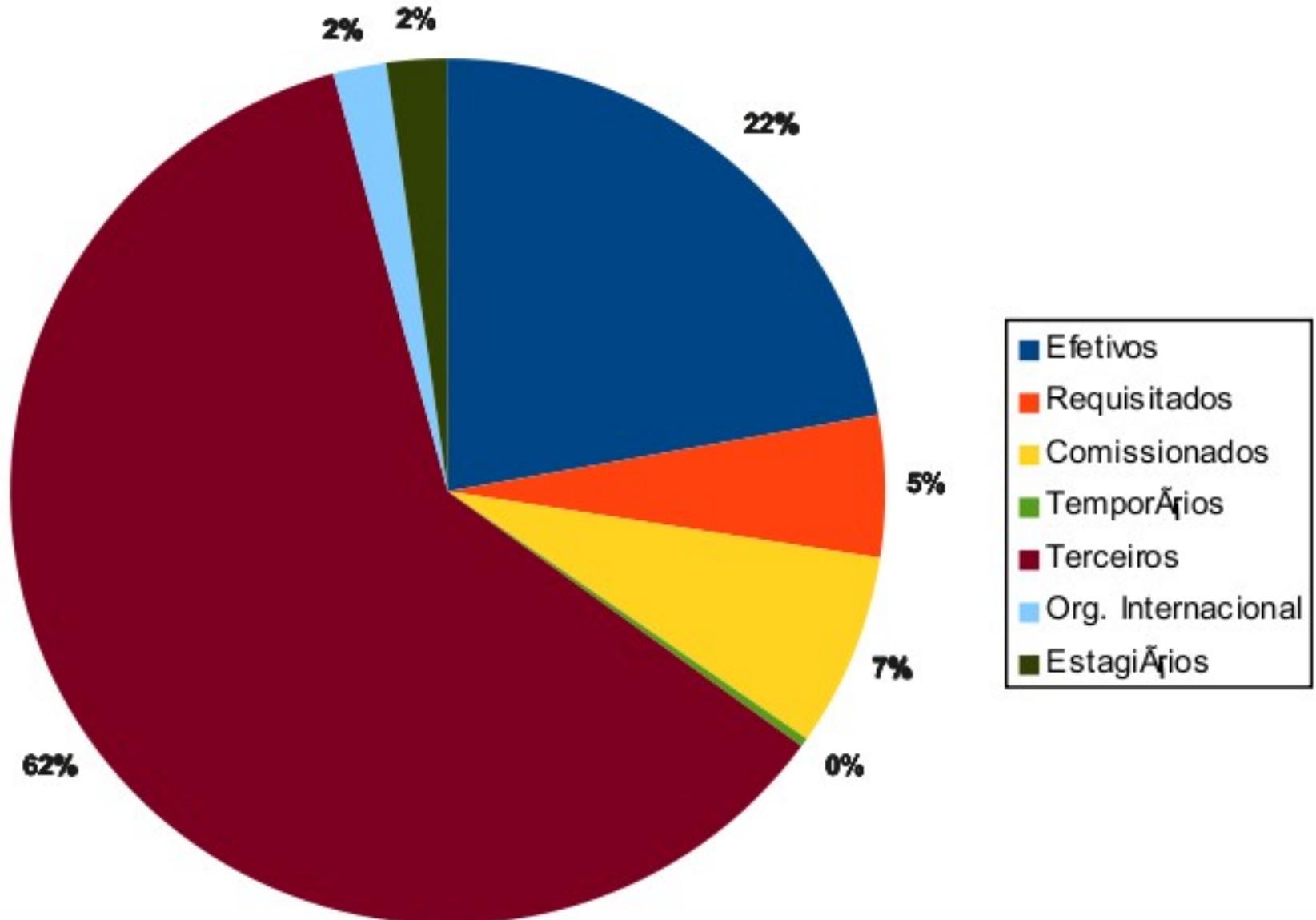
Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2006)
	Sim	Não	Não
A área de TI adota Metodologia de Gerenciamento de Projetos?	50%	50%	N.D.



# Níveis de servicio

Pergunta	SLTI (2009)		TCU (2006)	
	Sim	Não	Sem Resposta	Não
É realizada gestão de nível de serviço mínimo para os <b>serviços Internos</b> ??	38%	62%	0%	89%
É realizada a gestão de nível de serviço mínimo para os <b>serviços externos</b> contratados??	72%	28%	4%	74%

# Recursos Humanos





# Recursos Humanos

- 62% son terceirizados
- Solamente 22% son efetivos
- Entre los organismos de gobierno, sólo 8% tienen uma carrera especializada em tecnologia. 92% no.



# Estratégias

- Primer paso: hacer la diagnosis de la tecnología de información em gobierno
- Creación de Grupos de Trabajo para los comités
- Organización de uma Estrategia de Gestión para el Gobierno (EGTI)
- Dotación de personal (concurso público)
- Revisión de los contratos de terceirización



# Histórico General Acciones

- 2002: inventario de hardware y software de gobierno
- 2003: padrones de interoperabilidad (e-Ping) y accesibilidad (e-MAG)
- 2004: Guia Livre
- 2005: Lanzamiento de Cacic
- 2006: Provedores de servicio





# Acciones

- 2007: Software Público Brasileño y Foro de CIO's
- 2008: Mercado Público Virtual
- 2009: Software Público Internacional
- 2010: Paraguay, Chile, Ecuador, Costa Rica, Cuba, Venezuela y Perú





# Otras Acciones

- Creación del Portal de las Comunidades Virtuales de Sector Público
- Foro permanente de CIO's (Comunidad SISP)
- ASEs – Herramienta de evaluación de accesibilidad
- Creación de grupos de interés para municipalidades y calidad de software



# Catir – Portal de las Comunidades Virtuales de Sector Público





# Catir

*Uma CATIR é conceituada como “grupos de indivíduos motivados por algum interesse ou propósito comum que se relacionam de forma colaborativa, continuada e em rede, presencialmente e/ou virtualmente, independentemente da localização física, visando compartilhar conhecimentos, aprender e gerar inovações no trabalho.”*



# Exemplos

- CT-GCIE: Comitê Técnico de Gestão do Conhecimento e Informação Estratégica
  - Objetivo: fornecer estrutura para implantação da estação do conhecimento em todos os órgãos da administração pública
  - Ações: criação da rede Catir e tradução do Método OKA
  - Resultados: mais de 50 comunidades e versão 0.8 do OKA



# Exemplos

- SISP: Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
  - Objetivos: *“orientar e administrar o processo de planejamento estratégico, coordenação geral e normalização relativa aos recursos de informação e informática da Administração Pública Federal”* entre outros
  - Ações: IN 04/2008, capacitação dos CGMI's e Portal do Software Público Brasileiro



# Exemplos

- SISP: Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
  - Resultados:
    - Portal do Software Público Brasileiro já tem 19 soluções disponibilizadas de forma aberta
    - Criação do Mercado Público Virtual com 148 Prestadores de Serviço Cadastrados
    - Normatização do setor de TI com a IN 04/2008
    - Capacitação dos órgãos associados e fornecimento de gratificações



# Exemplos

- Rede PNAFM

- Objetivos: compartilhar conhecimento. “*O conhecimento difere dos demais fatores de geração de riqueza (como terra ou capital) por não ser um ativo escasso, e sim abundante. Aquele que dá sua terra ou capital perde-os, e aquele que recebe soma-os ao que já possui. Mas quem dá o seu conhecimento não o perde. E aquele que recebe não o ajunta, mas antes o combina com os conhecimentos que já detém, e forma assim um novo conhecimento, algo que antes não existia.*”





# Exemplos

- Rede PNAFM
  - Ações: criações de grupos temáticos voltados para a gestão da rede de municípios. Compartilhamento e unificação de ações de gestão.
  - Resultados: são potencialmente mais de 600 comunidades temáticas para municípios.



# Exemplos

- Rede COGEF
  - Objetivos: reduzir a sonegação de impostos no Brasil a níveis próximos de zero com a implantação da rede. Implantação de programas de modernização em todas as receitas estaduais.
  - Ações: nota fiscal eletrônica. Unificação das ações estaduais.
  - Resultados: ainda em fase de implantação. A maior dificuldade é decidir por consenso.



# Cacic y Software Público





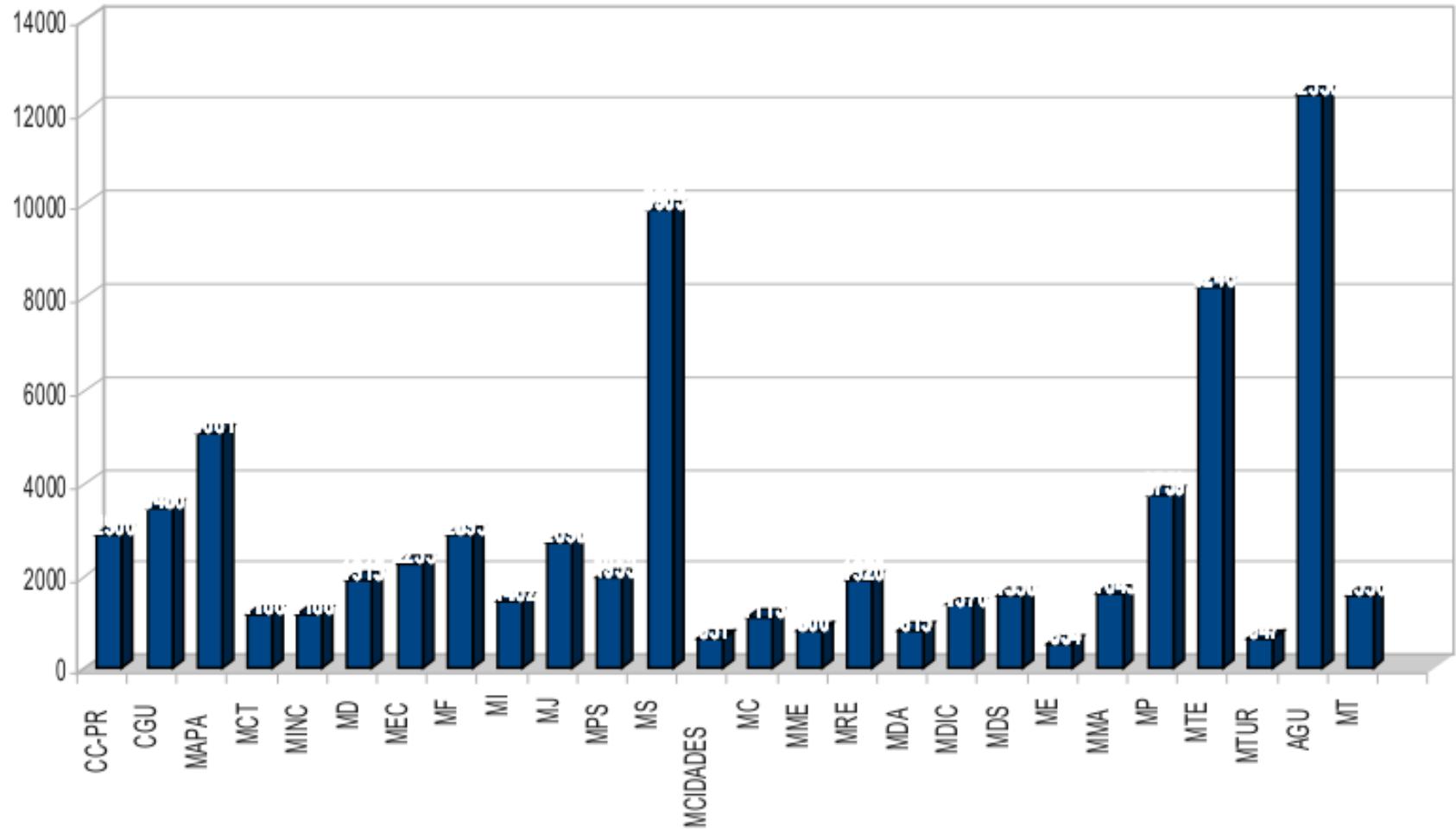
# Problemas

- El organismo central de SISP tenía la atribución de hacer un inventario de hardware y software de gobierno
- Había la recomendación del tribunal para eliminar software no autorizado
- Problemas para renovación de parque computacional



# Parque Computacional

■ Desktops + Notebooks





# El Diseño Inicial



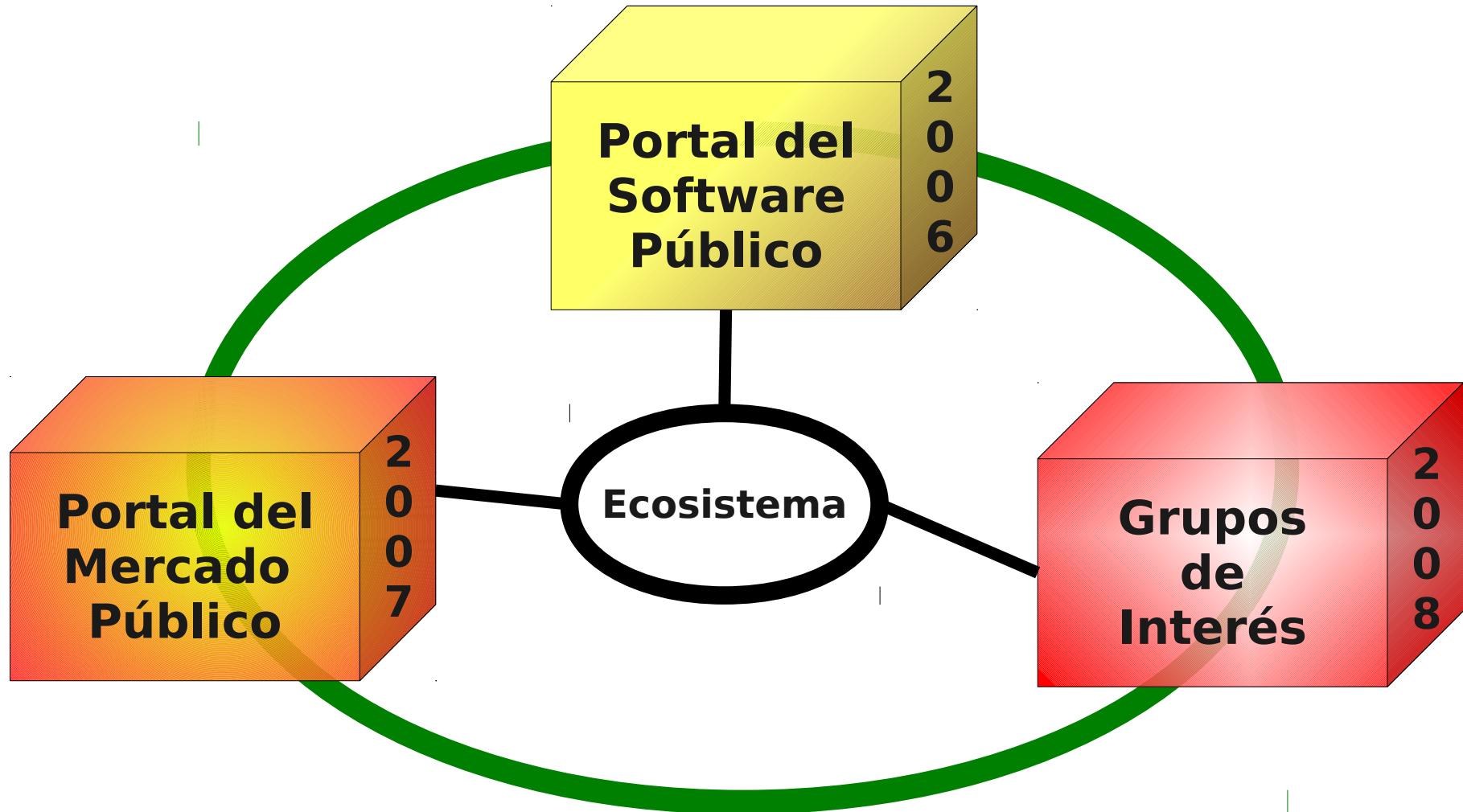
- Premer diseño: portal para compartir soluciones de software para gobierno
  - Premera experiencia: **CACIC**
  - Gestión del parque computacional y **creación de ambiente de colaboración**

# Evolución del Proyecto



**Evolución del concepto y del diseño**

# Dimensión del Ecosistema





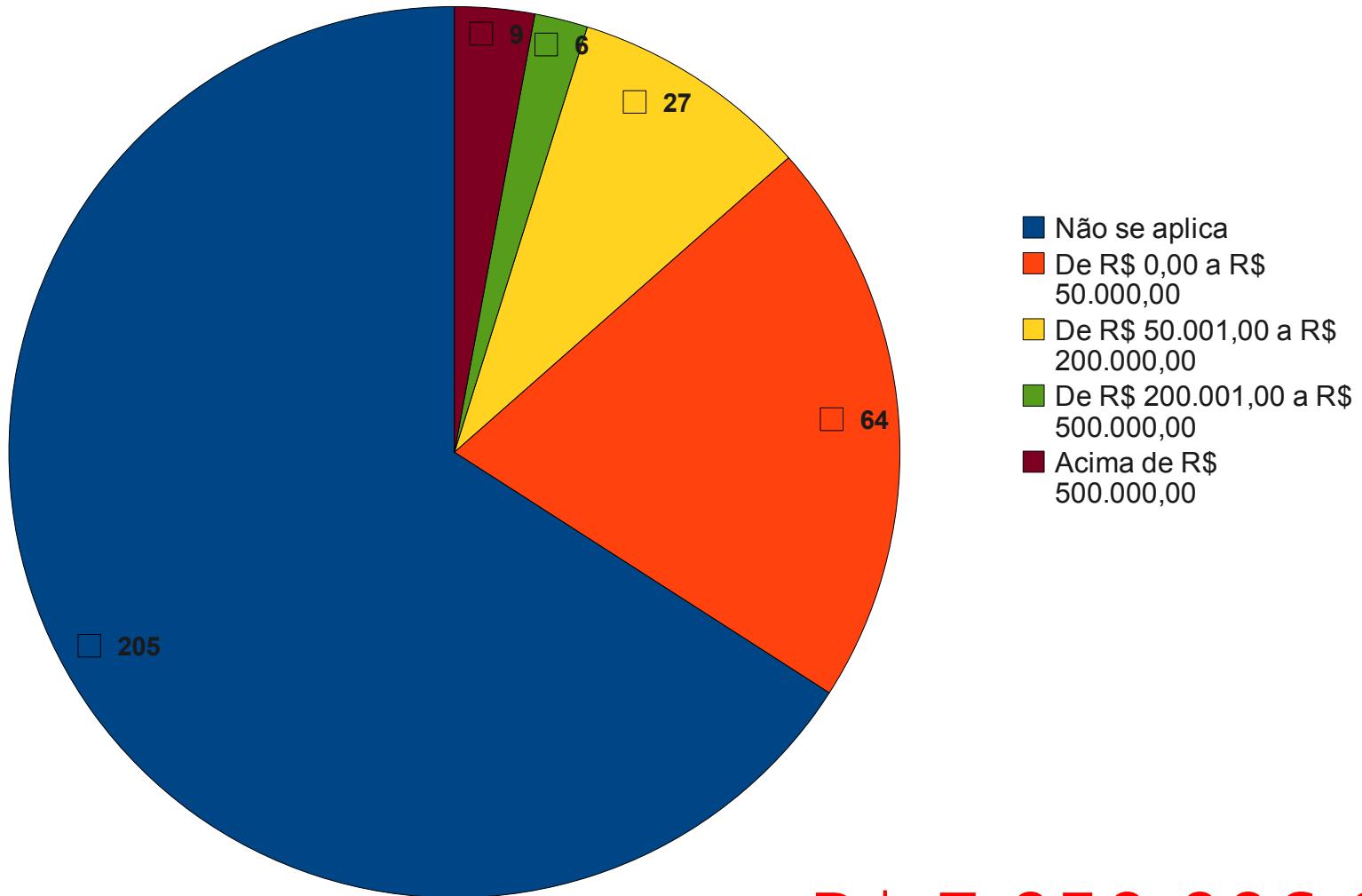
# Números

- **36** Comunidades de Software
- Mais de **75.000** usuários cadastrados
- Mais de **21.000** visitantes/mês
- Somente en Gobierno Brasileiro, la economía és de más de **US\$ 3.750.000,00**
- Más de **300** mensajes de fórum/mês

# Números

Economia estimada para o Governo

Economia estimada somando Executivo, Legislativo e Judiciário



Economia mínima só no Governo: **R\$ 7.050.006,00**

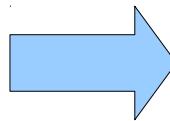


# El Software Público Internacional

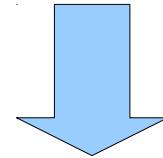




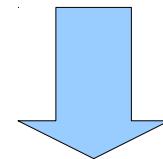
# Histórico



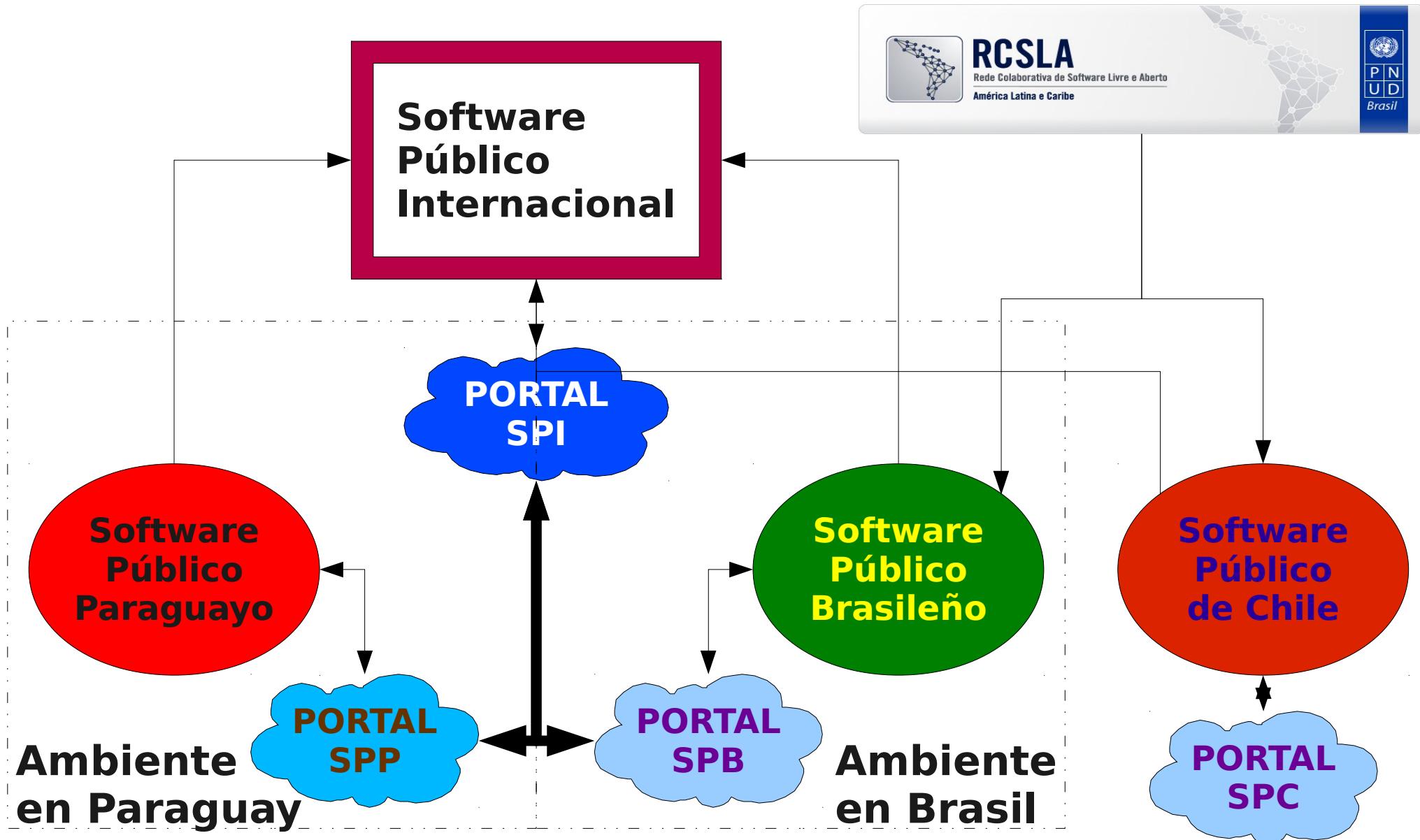
**Fuimos procurados para crear un Cientro de Referencia de Software Livre**



**Ingressamos em la Red Colaborativa de Software Livre e Abierto junto con la UFMG**



# Entrada de Chile





# Propuesta

- Crear uma red social que cubra todos los países de Latino América y Caribe
- Fornecer, de forma transparente, la posibilidad de compartir **en su lengua e en su país**
- Criar una rede de parcerias **transnacional**





# Contato

Eduardo Ferreira dos Santos  
MPOG – SLTI/DSI

[eduardosantos@previdencia.gov.br](mailto:eduardosantos@previdencia.gov.br)  
[eduardo.edusantos@gmail.com](mailto:eduardo.edusantos@gmail.com)

[www.softwarepublico.gov.br](http://www.softwarepublico.gov.br)  
[eduardosan.wordpress.com](http://eduardosan.wordpress.com)

+55 (61) 3262-7481

